ANALISI & CONTROLLI s.r.l.

Impegno all'integrità dei dati (DIAF)

La Direzione dichiara che al fine di condurre in maniera ottimale il business di Analisi & Controlli è essenziale una onesta, accurata, completa, tempestiva comunicazione e conservazione delle analisi di Laboratorio. La nostra riservatezza nei confronti del Cliente è sempre stata una prerogativa imprescindibile, come pure l'ottenimento dei risultati analitici derivanti dall'applicazione integrale e rispettosa delle metodiche analitiche standard in uso. A&C garantisce che il personale non subisca interferenze di alcun genere (sia interne che esterne) in merito alla integrità dei dati analitici ottenuti. E' vietato agli operatori comunicare risultati integrali e/o parziali su campioni sottoposti ad analisi; tale incombenza è responsabilità di DLA o dell'ufficio di segreteria (APA) previa autorizzazione di DLA.
In caso di lavori straordinari, effettuati di notte o in giorni festivi, DLA fornisce delega scritta agli operatori presenti in laboratorio affinché possano, previa sua informazione, comunicare al cliente i risultati analitici ottenuti. Le metodiche da seguire, evidenziate sui fogli di lavoro devono essere eseguite integralmente. La società garantisce che gli operatori rendano evidenza oggettiva dei risultati analitici ottenuti. DLA segnala alla Direzione Generale eventuali interferenze esterne in merito ad informazioni riservate da utilizzare in maniera impropria in modo da alterare il processo di gare di appalto. La Direzione aziendale invita il Personale ad attenersi alle indicazioni fornite per la redazione dei documenti del Sistema in quanto linee guida operative per la realizzazione del Servizio. Invita inoltre ad illustrare al Committente il senso ed il valore del proprio Sistema Qualità in quanto garantisce:

- il controllo della pratica del Cliente dal ricevimento del campione alla comunicazione dei risultati e alla assistenza telefonica continua, la garanzia di poter documentare ogni singola fase della pratica Cliente, la verifica dei risultati attraverso circuiti nazionali ed internazionali per monitorare la loro attendibilità, la garanzia della segretezza ed integrità dei risultati analitici (DIAF: Data Integrity Assurance Framework).
- la garanzia di effettuare l'analisi con strumentazione mantenuta sotto controllo, la garanzia di avvalersi di personale qualificato ed addestrato, l'assicurazione di avvalersi di figure professionali interne ed esterne per effettuare i campionamenti
- la garanzia di tenere sotto controllo tutti i processi primari e di monitorarli nel tempo.

La direzione aziendale, attraverso DLA garantisce che in laboratorio siano seguite integralmente metodiche richiamate sui fogli di lavoro. La società garantisce che gli operatori rendano evidenza oggettiva dei risultati analitici ottenuti (DIAF).
Per raggiungere il più alto standard di efficienza nel garantire l'integrità dei dati e del relativo processo, la Società ha predisposto e mantiene attive procedure per:

- addestrare e riaddestrare il personale
- tarare e mantenere le apparecchiature di prova
- verificare periodicamente il processo (audit interno e test monitoring)
- verificare l'efficacia del Sistema Qualità (riesame della Direzione)
- monitorare costantemente il processo (circuiti di correlazione interlaboratoriali, campioni civetta)
- gestire le Non Conformità interne e dei fornitori
- verificare il raggiungimento degli obiettivi del sistema qualità
- verificare il corretto riesame del contratto
- verificare i documenti del sistema qualità
- gestire i campionamenti
- gestire i reclami cliente
- gestire e monitorare la soddisfazione del cliente
- gestire il miglioramento continuo

DLA è incaricato dalla Direzione Generale affinché individui le singole aspettative del cliente e le riporti all'interno dei risultati per il riesame della direzione.

L' Amministratore Delegato
Dr. Attilio Carmagnani

Genova, 10 Aprile 2025

Sede legale e Laboratorio Chimico: Via dei Reggio, 2 – 16155 Genova Tel: 0106006330
Registro imprese: Genova 03292230103 – Repertorio Economico Amministrativo: GE7558
Capitale Sociale Euro 494.000,00 interamente versato – Codice Fiscale / Partita IVA: 03292230103
e-mail: info@analisiecontrolli.it sito web: www.analisiecontrolli.it
L'elenco delle prove accreditate è disponibile sul sito Accredia: www.accredia.it