ANALISI & CONTROLLI s.r.l.

Politica per la qualità

La direzione aziendale ha definito la propria politica della qualità assicurandosi che rispetti quanto previsto dalle "Norme applicabili" e sia adeguata alla propria realtà, tenga conto del miglioramento continuo, sia riesaminata e sia comunicata al personale. La gestione della qualità deve servire ad assicurare che il servizio sia realizzato secondo la Buona Pratica di Laboratorio assicurare un livello standard di servizio rispettando tutte le procedure di lavoro, gli obiettivi e i target stabiliti:

- riesaminare gli obiettivi che sono stati indicati nella PSQ00 e PSQ 19.
- assicurare un sistema manageriale della qualità e al rispetto delle prescrizioni ACCREDIA
- assicurare che tutto il personale familiarizzi con le procedure realizzate, ne sia tenuto aggiornato a cura di DLA o di AQ
- assicurare che lo staff qualità migliori costantemente il sistema organizzativo allestito
- assicurare che sia mantenuta l'integrità del sistema qualità in presenza di cambiamenti pianificati – vedi "Richiesta di cambiamento/Azione preventiva" - PSQ 07
- assicurare che DLA comunichi all'interno del laboratorio le esigenze espresse e implicite del cliente, assicurare l'integrità dei dati e delle informazioni del cliente
- assicurare che DLA descriva i compiti assegnati, le qualifiche, l'esperienza e l'addestramento relativo agli incarichi ricoperti e che i documenti siano portati a conoscenza del personale e di ACCREDIA
- assicurare che AQ realizzi le procedure necessarie per la gestione del sistema qualità e ne conservi le relative registrazioni, assicurare al Cliente il servizio richiesto minimizzando i tempi di attesa
- aumentare la propria competitività nei confronti dei concorrenti, acquisire nuove percentuali di mercato.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione Generale mantiene attivo un Sistema Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 perfettamente integrato nel Sistema di Gestione e Conduzione della Società, efficiente ed economico basato sui seguenti principi generali:

- Assoluto rispetto delle leggi vigenti, delle norme tecniche (sempre nella loro versione aggiornata) e dei requisiti contrattuali
- Preferenza per la prevenzione più che per l'eliminazione a posteriori delle disfunzioni
- Salvaguardia ad ogni pressione o sollecitazioni indebite sul personale operativo (DIAF).
- Responsabilizzazione individuale ad ogni livello in merito alla Qualità delle attività di competenza

La Direzione, al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività' ottemperi alla politica della Qualità definita stabilisce che AQ assuma la responsabilità gestionale del Sistema Qualità pertanto conferisce ad Assicurazione Qualità l'incarico di formalizzare, in modo coerente, il Sistema Qualità attraverso il Self Assessment e le procedure PSQ, controllandone l'applicazione in termini di efficacia ed efficienza.
Per ogni processo sono stati individuati obiettivi specifici:

- Commerciale (realizzazione delle analisi rispettando la tempistica)
- Approvvigionamento (monitoraggio dei fornitori)
- Erogazione del servizio (realizzazione delle analisi e comunicazione dei risultati al cliente entro:
  - 4 ore per le analisi per navi in porto pronte allo scarico
  - 24 ore per campioni "urgenti"
  - 40 ore per le analisi di acque

Nel caso del riesame annuale o di riesame straordinario, ancorché per presa visione di Normative di Legge, DGE analizza, revisiona la Politica per la Qualità adeguandola alla realtà aziendale.
Il presente impegno è sottoscritto dalla direzione generale.
Nell'ottica della trasparenza aziendale è esposto a disposizione del personale per conoscenza.

L' Amministratore Delegato
Dr. Attilio Carmagnani

Genova, 10 Aprile 2025