Condizioni contrattuali

1. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI

Il presente documento riporta alcune informazioni riguardanti le condizioni di fornitura del servizio offerte dal laboratorio. Tali condizioni sono da ritenersi valide in linea generale, fatte salve eventuali clausole specifiche, deroghe o integrazioni, esplicitate nei singoli contratti sottoscritti da entrambe le parti.
In assenza di una offerta scritta, l'invio di campioni al laboratorio deve essere corredato da lettera accompagnatoria di richiesta analisi proveniente direttamente dal Cliente e da Lui sottoscritta.
Il laboratorio opera in accordo alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e al documento prescrittivo ACCREDIA RT-08 ultimo aggiornamento.
Il Laboratorio rende noto al cliente dell'esistenza della convenzione ACCREDIA e di averla accettata. L'accettazione dell'attività in oggetto è subordinata all'esito positivo del riesame del contratto. Con la presente il responsabile del Laboratorio garantisce il cliente di avere risorse e mezzi adeguati ad effettuare le analisi in oggetto.
L'accreditamento delle prove e del Laboratorio non significa che il prodotto sottoposto ad analisi e prove sia approvato dal Laboratorio e/o da ACCREDIA

2. MODALITA D'ORDINE

Per l'accettazione dell'offerta occorre la restituzione del presente preventivo, timbrato e controfirmato per accettazione da chi ha poteri di firma. Non si accettano ordini verbali.
Le vs. richieste aggiuntive saranno gestite con la trasmissione di un nuovo preventivo che annullerà il precedente.

3. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

a) Gli importi indicati sono sempre da intendersi al netto dell'IVA.
b) Il Laboratorio mantiene la responsabilità per le eventuali attività affidate in subappalto a organizzazioni esterne qualificate (identificate con #).
c) Le prestazioni ed i servizi riportati nel presente documento riguardano il quadro normativo attuale e valgono per quanto previsto alla data di redazione del preventivo. Le metodiche citate si intendono applicate all'ultima revisione vigente.
d) L'importo complessivo delle prestazioni sarà determinato a consuntivo sulla base degli importi unitari riportati nel presente preventivo.
e) Per i servizi richiesti con procedura di urgenza, sarà applicata una maggiorazione del 30% dell'importo previsto, alle condizioni concordate in offerta.
f) La comunicazione di risoluzione del contratto è possibile a mezzo posta elettronica. Se il contratto viene risolto unilateralmente dal Committente il Laboratorio incasserà i pagamenti già ricevuti quale indennizzo per lo svolgimento parziale delle attività e per spese derivanti da attività amministrative.
g) Il Laboratorio non si impegna a fornire informazioni al Cliente sullo stato di avanzamento della attività, salvo diversamente concordato.
h) Il Laboratorio non anticipa i risultati di prova prima dell'emissione del rapporto/certificato di prova, salvo diversamente concordato.
i) Il cliente ha la facoltà di richiedere una descrizione del processo di trattamento di suoi eventuali reclami, di essere informato sull'avvenuta ricezione degli stessi e di ottenere evidenze dello stato di avanzamento e dell'esito dei reclami.

4. CONSEGNA DEI CAMPIONI AL LABORATORIO

Se non diversamente concordato, il campione da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente, tramite suo incaricato o tramite corriere; in questo caso il trasporto si intende sotto responsabilità del Cliente stesso.
Nel caso fosse richiesto il ritiro del materiale presso la sede del Cliente (o presso altro luogo concordato), il servizio potrà essere fornito tramite personale del laboratorio oppure tramite uso di corriere convenzionato.
Il servizio di trasporto costituisce prestazione accessoria: il costo ed eventuali condizioni particolari di trasporto sono concordate tra le parti ed indicate sul contratto.
Nel caso il ritiro sia effettuato dal laboratorio, si garantisce che il trasporto avvenga secondo condizioni tali da assicurare la corretta conservazione delle caratteristiche chimico-fisiche e microbiologiche del campione**.**

5. CAMPIONAMENTI E PRELIEVI

Nel caso di campionamento a cura del laboratorio o del Vs. incaricato deve essere utilizzata la norma di riferimento.
L'attività di campionamento sarà effettuata da personale addestrato del Laboratorio in accordo alla norma prescelta. Il responsabile del Laboratorio è a Vs. disposizione per eventuali segnalazioni o indicazioni sul prodotto, sul servizio, sulle metodiche da utilizzare, sulle analisi da effettuare, sulle modalità di effettuare il campionamento, l'utilizzo di sistemi di campionatura, i contenitori idonei, i sistemi di conservazione e di stoccaggio. Il materiale necessario all'effettuazione dei campionamenti/prelievi può essere richiesto e ritirato presso il laboratorio.
Si precisa al cliente che il campionamento effettuato da Ns. personale non è soggetto ad accreditamento ACCREDIA.
Il servizio di campionamento costituisce prestazione accessoria: il costo ed eventuali condizioni particolari di campionamento sono concordate tra le parti ed indicate sul contratto; inoltre, le date del campionamento devono essere preventivamente stabilite con il Responsabile del Laboratorio.

6. ACCETTAZIONE DEL CAMPIONE E DATA DI INIZIO ANALISI

I sopracitati campioni saranno registrati nella stessa giornata del loro ricevimento in laboratorio, previa valutazione di idoneità e che, nel caso di anomalie, comunicherà alla figura di riferimento del cliente l'impossibilità della loro accettazione.
Al materiale viene attribuito un codice col quale, e solo per il quale, sarà individuato in tutti i documenti che lo riguarderanno durante il suo percorso nel laboratorio fino all'emissione del Rapporto di Prova (ove richiesto, dal solo numero di registrazione, come garanzia dell'anonimato).

Sono conservati adeguatamente in attesa di essere processati; in generale, l'ordine di esecuzione delle analisi segue quello di entrata dei campioni in laboratorio, tenendo ovviamente conto delle tempistiche e delle esigenze specifiche di ciascuna metodica nonché del rispetto di eventuali calendari prefissati col Cliente; la presenza di particolari urgenze deve essere comunicata tempestivamente dal Cliente.
Per alcune prove, la data di inizio analisi avviene inderogabilmente entro 24h-48h dalla data di accettazione e/o campionamento, laddove specifiche procedure analitiche lo richiedano.
Il laboratorio garantisce in ogni caso la corretta conservazione del materiale presso il Laboratorio fino al momento di inizio analisi.

7. TEMPI DI RISPOSTA - FINE ANALISI

I risultati saranno comunicati alla Vs. figura di riferimento entro i giorni lavorativi concordati, dalla data/ora di presa in carico del campione salvo cause di forza maggiore che saranno tempestivamente comunicate e/o salvo accordi diversi documentati

8. CONSERVAZIONE E SMALTIMENTO DEI CAMPIONI

Dal momento del ricevimento del campione, il Laboratorio garantisce la sua corretta conservazione secondo modalità atte a preservarne le caratteristiche chimico-fisiche e microbiologiche.
Campioni di materiali facilmente deperibili vengono smaltiti dopo l'emissione del Rapporto di Prova (acque, prodotti alimentari, rifiuti).
I campioni di materiali inalterabili vengono conservati per 3 mesi, in apposito magazzino disposti in ordine cronologico, oppure potranno essere da Voi ritirati previa compilazione del "modulo riconsegna campione".
Trascorso il termine, il laboratorio ha la facoltà di distruggere il campione residuo oppure di consegnarlo a terzi per smaltimento adeguato.
I campioni, che sono stati oggetto di contestazione con intervento di periti della controparte, vengono conservati per un periodo non inferiore a 3 mesi.

9. EMISSIONE RAPPORTI DI PROVA

I risultati riportati sui Rapporti di Prova si riferiscono esclusivamente al/i campione/i oggetto di analisi.
I Rapporti di Prova sono emessi in un'unica copia originale.
La riproduzione del Rapporto di Prova può avvenire solo integralmente, salvo approvazione del laboratorio.
Il formato del Rapporto di Prova, compreso il rilascio del marchio ACCREDIA, è predefinito e avviene in conformità alle prescrizioni dell'Ente di Accreditamento (documento Accredia RG-09).
Eventuali personalizzazioni, se attuabili tecnicamente e consentite dalle norme generali sull'accreditamento dei laboratori, dovranno essere previamente concordate con il Cliente e saranno oggetto di prestazione accessoria.
Il Laboratorio non esprime sui rapporti di prova opinioni o interpretazioni.

10. CONSERVAZIONE DEI RAPPORTI DI PROVA

Il laboratorio conserva copia dei Rapporti di Prova in formato elettronico (in formato pdf) per periodo previsto dal Regolamento Accredia RT-08 (48 mesi). Il Regolamento RT-08 prevede che anche i dati grezzi, i registri di laboratorio e tutta la modulistica legata all'esecuzione dell'attività analitica vera e propria, venga conservata per lo stesso periodo.

11. METODI DI PROVA

Tutti i metodi di prova utilizzati dal laboratorio, sia i metodi interni non oggetto di attività accreditata che quelli normati, sono opportunamente testati, validati e mantenuti in costante aggiornamento in accordo alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.
Le offerte ed i preventivi riportano gli estremi delle metodiche applicate.

12. ACCREDITAMENTO ACCREDIA

Il laboratorio ha ottenuto l'accreditamento ACCREDIA nel 2007 (lab. accreditato n°0736L): l'accreditamento comporta la verifica della competenza tecnica del laboratorio relativamente alle prove accreditate e del suo sistema di gestione per la qualità, in conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Sul sito www.accredia.it è consultabile la lista completa delle prove accreditate.
Il Laboratorio è autorizzato ad usare il marchio ACCREDIA nei casi e con le modalità prescritte dall'ente stesso. In particolare, il marchio verrà riportato sui Rapporti di Prova solo nel caso che questi contengano almeno una prova accreditata e le prove non accreditate saranno segnalate con un asterisco.

13. SUBAPPALTO DI PROVE

Nel caso siano richieste determinazioni non rientranti nell'elenco delle prove eseguibili internamente, Il laboratorio può subappaltarle a laboratori esterni in accordo alle proprie prescrizioni interne.
I laboratori sono opportunamente scelti e qualificati, ed il subappalto viene effettuato dopo aver avvisato ed ottenuto il consenso scritto del Cliente.
Nei contratti così come nei Rapporti di Prova, vengono indicate chiaramente quali sono le Analisi effettuate esternamente, tramite simbolo di richiamo (#) e opportuna dicitura.

14. TERMINI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Se non diversamente concordato in forma scritta, i termini per il pagamento delle prestazioni di servizio fornite dal Laboratorio si intendono tramite pagamento anticipato su fattura pro-forma, emessa all'arrivo dei campioni.
In caso di pagamenti tramite bonifico bancario:
BANCA: INTESA SANPAOLO - BIC: BCITITMM, IBAN: IT97M0306901407100000015395

15. TUTELA DELLA PRIVACY

In ottemperanza al regolamento UE 2016/679 (GDPR), il laboratorio informa che i dati personali riguardanti il Cliente saranno utilizzati ai soli fini dell'attività relativa al contratto di fornitura dei servizi concordati.

Sede legale: Via dei Reggio, 2 - 16155 Genova Tel:0106006330
Registro imprese: Genova 03292230103 - Repertorio Economico Amministrativo: GE336009
Capitale Sociale Euro 494.000,00 interamente versato - Codice Fiscale / Partita IVA: 03292230103
e-mail: info@analisiecontrolli.it sito web: www.analisiecontrolli.it

16. IMPEGNO DI RISERVATEZZA

Il Laboratorio si impegna a mantenere la riservatezza su tutti i dati relativi al cliente avuti dallo stesso o generati durante l'effettuazione delle prove, inclusi quelli eventualmente ottenuti da fonti diverse dal cliente stesso.

17. REGOLA DECISIONALE

a) Il Laboratorio applica le regole decisionali previste nelle norme relative ai metodi di prova applicati (classificazioni e/o dichiarazioni di conformità).

b) Qualora le norme applicabili non contengano classificazioni e/o dichiarazioni di conformità, né siano esplicitamente definite col cliente nel presente contratto, il Laboratorio applica la seguente regola decisionale: "la classificazione/conformità ai requisiti di norma è determinata sulla base dei valori ottenuti mediante misurazione/calcolo, senza tenere conto dell'incertezza di misura".

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla Legge Italiana.

Per qualsiasi controversia tra le Parti in merito alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il tribunale di Genova.